

Gemeentepagina Wegwijs+

Schuldhelpverlening en Werk & Inkomen

Wegwijs+ is jouw aanspreekpunt in de gemeente Vught op het gebied van werk en inkomen, begeleiding en wonen, jeugd en gezin, zorg en hulp.

Bel of e-mail gerust met jouw vragen, zorgen of signalen: 073 65 80 750 of wegwijs@vught.nl
Voor alle informatie kijk je op www.wegwijsplus.vught.nl

Geldzorgen raken méér dan je portemonnee

Een gesprek met Joris van Maanen over vroegsignalering, vertrouwen en het belang van op tijd hulp bieden.



Joris van Maanen zet zich al meer dan 10 jaar in voor inwoners van Vught, Helvoirt en Cromvoirt die worstelen met geldzorgen. Eerst als maatschappelijk werker en budgetcoach, nu als klantmanager vroegsignalering bij Wegwijs+. Zijn missie: mensen op tijd bereiken om te voorkomen dat mensen schulden opbouwen. Hij wil geldzorgen op tijd oplossen, zodat iedereen in de gemeente financieel gezond is.

Vroegsignalering is sinds 2021 een wettelijke taak van iedere gemeente. Als iemand een rekening niet (op tijd) betaalt bij de zorgverzekeraar, verhuurder en/of het Energie en Waterbedrijf, krijgen wij daar een seintje van. Dan neemt Joris contact op met deze mensen. Niet om te controleren, maar om te helpen.

Hij doet dat op allerlei manieren: bellen, mailen, appen of gewoon langsgaan. Als er contact ontstaat, dan kan Joris meedenken hoe de geldzorgen opgelost kunnen worden. Er kan samen contact gezocht worden met de instantie die het signaal heeft afgegeven. Zo wordt er samen aan een oplossing gewerkt. Joris kijkt dan meteen ook naar andere vragen die iemand heeft. De insteek is om een totaalplan te maken.

Vertrouwen begint met elkaar te ontmoeten
Joris is regelmatig zichtbaar in de wijk, bij ontmoetingsmomenten en op spreekuurpunten. "Het begint met elkaar te ontmoeten en te leren kennen. Dat kan door samen een kop koffie te drinken en in gesprek te zijn over de dingen van alledag. Als mensen zich veilig voelen, durven ze hun zorgen makkelijker te delen."

Eén plan, één aanpak

Joris probeert om mensen niet van loket naar loket te sturen, maar de hulp om hen heen te organiseren. Dat doet hij altijd met toestemming van de mensen en met het oog op vertrouwelijkheid en privacy. Hij kijkt samen wat nodig en mogelijk is. Hierbij werkt hij nauw samen met zijn collega's van Wegwijs+ en betreft ze ook daar waar nodig is.

Joris werkt ook veel samen met onder andere Welzijn Vught, Vincentius, Jeugdfonds, Volwassenenfonds, Move, Stichting Leergeld, WijOmarmen, Financieel Paspoort en Ouderen Samen. Zo wil hij de hulp goed bij de mensen aan laten sluiten.

Geldzorgen ontstaan door allerlei oorzaken
Volgens Joris kunnen geldproblemen door allerlei oorzaken ontstaan. Maar vaak ontstaan geldproblemen na een grote verandering in iemands leven. Bijvoorbeeld als iemand 18 jaar wordt, met pensioen gaat, gaat scheiden, door het verliezen van werk of andere ingrijpende situaties. Dit kan iemands leven flink verstoren.

"Schulden groeien snel. Daarom is het zo belangrijk om er vroeg bij te zijn."

Geldproblemen geven vaak stress. Vanuit stress ontstaan vaak gezondheidsklachten, problemen in de thuissituatie, op het werk of op school. Deze klachten hebben vaak weer een negatief effect op de financiële situatie. Zo wordt het steeds moeilijker om de situatie op te lossen.

Schaamte doorbreken

"Mensen proberen het altijd eerst zelf op te lossen. Dat is goed. Maar als ze daar niet uitkomen, dan merk ik dat het vaak lastig gevonden wordt om hulp te vragen. Vaak door schaamte en wantrouwen in instanties.

Dan zetten mensen zelf noodoplossingen in. Die werken meestal voor de korte termijn. Voor de lange termijn wordt het ingewikkelder en onoverzichtelijker. Vaak zie je dat mensen de grip dan verliezen. Schulden groeien snel. Het wordt steeds lastiger om het geregeld te krijgen. Mensen komen er dan uiteindelijk niet meer zelf uit. Daarom is het zo belangrijk om er vroeg bij te zijn."

Zoals Joris al eerder opmerkte wordt volgens hem de stap naar hulpverlening door veel mensen als groot ervaren. Het zou goed zijn als dat minder wordt. Dit zou kunnen door bijvoorbeeld vaker over geldzorgen te praten.

Daarnaast is de weg vinden naar hulp soms ingewikkeld. Daar moeten we eerlijk over zijn en zorgen dat dit makkelijker wordt. Daarom wil Joris dat de hulp bij geldzorgen bekender wordt en dat inwoners hem makkelijker weten te vinden. Op die manier kunnen we ervoor zorgen dat inwoners niet met problematische schulden te maken krijgen.

Contact

Heb je vragen of zorgen over je geldzaken die je met Joris wil bespreken? Blijf er niet mee zitten. Neem contact op. Hij is te bereiken via j.van.maanen@vught.nl of 06 31 14 94 96.

Het motto van Joris? "Vroeger, sneller, beter." Want hoe eerder je erbij bent, hoe meer mogelijkheden er zijn voor een oplossing.

Schuldhelpverlening



Heb je geldzorgen? Wacht niet te lang

Veel mensen hebben wel eens zorgen over geld. Misschien lukt het jou niet om alle rekeningen te betalen. Of je bent bang dat dit straks gebeurt.

Blijf hier niet mee rondlopen. Neem contact op met Wegwijs+. Samen kijken jullie wat er aan de hand is en wat je kunt doen.

Hoe eerder je hulp zoekt, hoe kleiner de problemen blijven. Zo voorkom je grotere schulden.

Achterstand met betalen? Kom in actie

Heb je een rekening niet betaald? Bijvoorbeeld voor huur, energie of je zorgverzekering? Dan is het belangrijk om snel iets te doen. Vaak kun je een betalingsregeling afspreken. Dat betekent dat je de schuld in delen betaalt.

Lukt het niet om dit zelf te regelen? Dan kan Wegwijs+ je helpen. Ze nemen contact met je op en kijken samen wat mogelijk is. Zo voorkom je dat je schuld groter wordt.

Hulp van een coach bij geldzaken

Vind je het lastig om je geldzaken te regelen? Dan kan een hulpcoach of budgetcoach je helpen. De coach kijkt samen met jou naar je geld:

- wat komt er binnen;
- wat geef je uit;
- waar kun je besparen.

Ook kijkt de coach of je recht hebt op extra geld, zoals toeslagen of regelingen. Soms helpt de coach ook om afspraken te maken met bijvoorbeeld je verhuurder of zorgverzekeraar. Zo krijg je meer overzicht en rust.

Schulden? Je staat er niet alleen voor

Heb je schulden waar je zelf niet meer uitkomt? Meld dit dan bij Wegwijs+. Binnen een paar dagen neemt iemand contact met je op. Samen maken jullie een plan om je schulden op te lossen. Het doel is dat jij weer grip krijgt op je geld en vooruit kunt kijken.



Wekelijks inloopspreekuur

Stel, je hebt een huurachterstand en je wil hulp bij geldzaken. Of je voelt je eenzaam en wil van dat gevoel af. Of je bent niet zo mobiel meer en wil toch graag van A naar B reizen, maar hoe? Met dit soort vragen kun je terecht voor informatie en advies bij het inloopspreekuur van Wegwijs+.

Het maakt niet uit of je een grote of kleine vraag hebt. Het team denkt met je mee, geeft praktische tips en kijkt samen met jou welke stap helpt om verder te komen. Je hoeft geen afspraak te maken en je bent altijd welkom om even binnen te lopen. Vaak helpt één gesprek al om weer overzicht en rust te krijgen. En merk je dat er meer ondersteuning nodig is? Dan helpen ze je verder naar de juiste persoon of organisatie.

Praktische informatie

- Elke donderdag van 13.00 tot 16.00 uur
- In het Energie + Klimaat Loket op Moleneindplein 25 in Vught

Werk en inkomen

Geen werk of inkomen: wat nu?

Zonder werk en zonder inkomen zitten is moeilijk. Misschien is het onverwacht gebeurd, bijvoorbeeld door ontslag of ziekte.

Het is belangrijk dat je snel actie onderneemt. Neem contact op met Wegwijs+. Zij helpen je bij het zoeken naar oplossingen. Samen kijken we naar:

- welke inkomsten je nog hebt;
- of je kunt werken, wij ondersteunen je bij het vinden van een baan;
- of je recht hebt op een uitkering;
- hoe je zo snel mogelijk weer vooruit kunt.

Je hoeft dit niet alleen te regelen. Hulp vragen is juist een sterke stap.

Een uitkering aanvragen

Raak je je baan kwijt? Dan kun je vaak een uitkering aanvragen. Dit is tijdelijk geld om van te leven. Er zijn verschillende mogelijkheden:

- een WW-uitkering via het UWV;
- een bijstandsuitkering via de gemeente.

Via Wegwijs+ krijg je hulp bij het aanvragen van een uitkering. We leggen uit wat je moet doen en welke papieren je nodig hebt. Zo weet je zeker dat je niets vergeet.

Samen werken aan jouw toekomst

Het belangrijkste is dat je er niet alleen voor staat. In Vught wordt er samen met jou gekeken naar een oplossing. Wegwijs+ helpt je stap voor stap:

1. eerst overzicht krijgen;
2. daarna een plan maken;
3. en vervolgens werken aan jouw toekomst.

Extra hulp als je weinig geld hebt

Heb je al langere tijd een laag inkomen? Dan zijn er extra regelingen. Bijvoorbeeld:

- een inkomensvoorschot als je al jaren weinig geld hebt;
- bijzondere bijstand voor noodzakelijke kosten;
- Regeling Meedoen.

Denk aan kosten voor bijvoorbeeld rechtsbijstand of bewindvoering. Wegwijs+ kijkt samen met jou waar je recht op hebt. Zo mis je geen hulp die voor jou bedoeld is.

Bijstand: geld om rond te komen

Heb je geen werk en geen andere uitkering? Dan kun je misschien bijstand krijgen. Bijstand is geld van de gemeente om van te leven. Je kunt bijstand krijgen als:

- je weinig of geen inkomen hebt;
- je weinig spaargeld hebt;
- je niet genoeg kunt verdienen.

Hoeveel je krijgt, hangt af van jouw situatie. Woon je met anderen? Dan kun je kosten delen en welke papieren je nodig hebt. Bij Wegwijs+ helpen we je met de aanvraag en leggen we alles rustig uit.

Ondernemer en minder inkomen

Ben je zelfstandig ondernemer? Dan kan het voorkomen dat je tijdelijk minder verdient. Ook dan kun je hulp krijgen via Wegwijs+. Wij kijken samen met jou naar jouw situatie en welke ondersteuning mogelijk is. Dat kan helpen om je bedrijf draaiende te houden of om tijdelijk rond te komen.

Werk zoeken met een beperking of ziekte

Heb je een beperking of ben je ziek? Dan kan werk zoeken lastig zijn. Toch zijn er vaak mogelijkheden. Wegwijs+ helpt je om te kijken wat wél kan. We ondersteunen je bijvoorbeeld bij:

- het vinden van passend werk;
- begeleiding naar werk;
- het regelen van hulp op de werkplek.

Kun je (tijdelijk) niet werken? Dan kijken we samen met jou wat je nodig hebt om financieel rond te komen.



Volwassenenfonds opent deuren in Vught

In een wereld waarin geld vaak bepaalt wat wél en niet mogelijk is, bewijst cultuur keer op keer haar waarde. Niet als luxe, maar als noodzaak. Als bron van vreugde, verbinding en persoonlijke groei. In Vught, Cromvoirt en Helvoirt maakt het Volwassenenfonds dit taastbaar, voor iedereen.

Het Volwassenenfonds ondersteunt volwassenen met een laag inkomen door (een deel van) de kosten van culturele of sportieve activiteiten rechtstreeks te betalen aan de aanbieder.

Dat kan gaan om bijvoorbeeld:

- creatieve cursussen;
- muzieklessen;
- deelname aan een voor; *
- bibliotheekabonnementen;
- workshops of andere culturele activiteiten.

Voorwaarden in het kort:

- je bent 18 jaar of ouder;
- je woont in Vught, Cromvoirt of Helvoirt;
- je hebt een laag inkomen of zit financieel in een lastige situatie;
- een intermediair doet de aanvraag voor je (je hoeft dus zelf niets voor te schieten).

Hulp bij keuze of ideeën

Weet je nog niet precies wat je wilt doen, maar wil je wél iets creatiefs ontdekken? Plaza Cultura denkt graag mee over culturele activiteiten in de gemeente. Cultuurcoach Heleen Korthals is te bereiken via heleen@plazacultura.nl.

Meer weten of een aanvraag doen?

Ben of ken jij iemand die graag een creatieve cursus wil volgen of toe is aan een cultureel uitje, maar voor wie de kosten een drempel zijn? Kijk dan op www.volwassenenfonds.nl of neem contact op met coördinator Armoede en Bestaanszekerheid Lonneke Palmen via lonnekepalmen@welzijnvught.nl.

Team Werk & Inkomen: veelzijdig en kundig

Binnen Werk & Inkomen van Wegwijs+ helpen we inwoners die te maken hebben met geldzorgen, werkloosheid of schulden.

Wat doen we?

Bijstandsuitkeringen
We beoordelen of je recht hebt op een uitkering. Daarbij kijken we wat je zelf nog kan en of je bijvoorbeeld vrijwilligerswerk kan doen. Ook kijken we welke ondersteuning nodig is om mee te doen in de samenleving.

Vroegsignalering: hulp bij geldzorgen

Sinds 2021 krijgen gemeenten een melding als inwoners rekeningen niet betalen, bijvoorbeeld bij een zorgverzekeraar, verhuurder of energie- of waterbedrijf. Een medewerker van schuldhelpverlening neemt na een melding contact op om te helpen.

Voorbeelden van hulp:

- samen kijken waar het misgaat
- contact opnemen met de instantie die het signaal gaf;
- inkomsten en uitgaven op een rij zetten;
- een plan maken om weer overzicht te krijgen.

Het doel is om te voorkomen dat problemen groter worden.

Schuldhelpverlening

We helpen je met problematische schulden door te adviseren en een overzicht te maken. Daarmee stabiliseren we de situatie. Ook

maken we afspraken met de schuldeisers. Na stabilisatie melden we je aan bij de GKB in 's Hertogenbosch voor een schuldregeling. Het is doel is om uiteindelijk weer financieel gezond en schuldevrij verder te kunnen.

Daarnaast hebben we minimaregelingen. Bijvoorbeeld de Regeling Meedoen, een collectieve zorgverzekering of het kindpakket.

Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz)
Binnen team Werk & Inkomen hebben we ook de Bbz taak.

De Bbz-medewerker ondersteunt (zelfstandig) ondernemers die door omstandigheden tijdelijk te weinig inkomsten hebben om van te leven, maar wel een levensvatbaar bedrijf hebben. Ook worden starters geholpen die vanuit een uitkering hun eigen bedrijf willen starten.

Een Bbz-medewerker doet het volgende:

- beoordeelt Bbz aanvragen van ondernemers en starters;
- adviseert en beschikt over leningen, zoals bedrijfskapitaal en inkomensaanvulling tot bijstandsniveau;
- analyseert financiële situaties en toetst of een bedrijf levensvatbaar is;
- adviseert over vervolgstappen, zoals doorgaan, bijsturen of stoppen;
- biedt persoonlijke begeleiding tijdens het traject.

Het doel is om ondernemers te helpen om financieel stabiel te blijven of om een goede start te maken als zelfstandige.

Inburgering

Binnen team Werk & Inkomen begeleiden we ook inwoners die moeten inburgeren. Dit zijn mensen die nieuw zijn in Nederland en de taal en de samenleving nog moeten leren kennen.

We helpen inwoners om stappen te zetten richting zelfstandig meedoen in de maatschappij. En we doen het volgende:

- begeleiden inwoners tijdens hun inburgeringstraject;
- leggen uit wat er van hen verwacht wordt;
- maken samen een persoonlijk plan;
- helpen bij het leren van de Nederlandse taal;
- ondersteunen bij het vinden van vrijwilligerswerk, werk of opleiding.

We kijken hierbij naar de hele situatie van de inwoner:

- Wat kan iemand al?
- Wat is nog nodig?
- Welke ondersteuning past het best?

Wij werken samen met opleiders en andere organisaties om het traject goed te laten verlopen. Het doel is dat inwoners zelfstandig kunnen meedoen in de samenleving, bijvoorbeeld door werk, opleiding of vrijwilligerswerk.



De OCO biedt gratis onafhankelijke ondersteuning in jouw belang!

Los van de gemeente of wie dan ook.



Geldzorgen kunnen iedereen overkomen. Zoek op tijd hulp.

We denken graag met je mee en kijken wat de mogelijkheden zijn.

073-658 07 50

wegwijs@vught.nl

[wegwijsplus.vught.nl](http://www.wegwijsplus.vught.nl)